

## PLANIDOO.BE - Algemene Voorwaarden

### **1. Algemeen**

Deze Algemene Voorwaarden (hierna “AV”) zijn van toepassing op ieder gebruik van alle webpagina’s behorend tot het domein “planidoo.be” (hierna “Domein”) en alle diensten aangeboden via het Domein door 2DS v.z.w., met maatschappelijke zetel te 2018 ANTWERPEN, Grotehondstraat 44 1/1 en KBO- nr. 0550.562.595 (hierna “2DS”), uitbater van het Domein.

Het begrip “Projectruimte” verwijst naar dat deel van het Domein enkel toegankelijk na registratie, waarop geregistreerde gebruikers een eigen profiel kunnen aanmaken, zelf projecten kunnen opstarten en/of deelnemen aan projecten opgestart door derden. Toegang tot en gebruik van de “Projectruimte” is, naast huidige AV, tevens onderworpen aan de aanvaarding van een reeks Bijzondere Voorwaarden, op hun beurt toegankelijk via : <http://www.planidoo.be/static/gebruiksvoorwaarden.pdf>.

Het begrip “Portaalsites” betreft gepersonaliseerde webpagina’s binnen het Domein die worden uitgebaat door en onder de verantwoordelijkheid vallen van derden (steden en gemeenten, socio-culturele organisaties, etc.) waarop die derden een eigen portaal hebben ingericht, in functie van hun eigen wensen en belangen en met focus op het aanbod beschikbaar via het Domein dat hen in het bijzonder aanbelangt. De Portaalsites zijn toegankelijk via een eigen URL, steeds in volgende vorm: “[portaalnaam].planidoo.be” (bijvoorbeeld: “stad.plaidoo.be”). Toegang tot en gebruik van die Portaalsites (evenals de eventuele sub-sites van die Portaalsites) kan, naast huidige A.V., tevens onderworpen zijn aan bijzondere voorwaarden gesteld door de derde-uitbater.

Het begrip “Mini-Sites” verwijst naar de webpagina’s van het Domein waarop geregistreerde gebruikers hun project voorstellen aan het publiek.

Het begrip “Dienst” zoals hierna gebruikt, verwijst naar het geheel van bezoek en/of gebruik van het Domein, evenals iedere andere door 2DS via het Domein aangeboden dienst.

Door het loutere gebruik van de Dienst, erkent u als gebruiker dat u deze AV heeft gelezen en aanvaard.

Huidige AV kunnen te allen tijde door 2DS gewijzigd of herzien worden. De gewijzigde of herziene AV zijn van toepassing vanaf het ogenblik dat zij op het Domein worden gepubliceerd. De meest recente versie van de AV kan steeds geraadpleegd worden via <http://www.planidoo.be/static/algemenevoorwaarden.pdf>. Iedere gebruiker wordt aldus geacht bij ieder bezoek de meest recente AV te hebben gelezen en aanvaard.

### **2. Privacy**

2DS respecteert uw privacy. De voorwaarden en modaliteiten m.b.t. het privacybeleid van 2DS in het kader van de Dienst, kunnen op ieder gewenst ogenblik worden geraadpleegd via <http://www.planidoo.be/static/privacyverklaring.pdf>. Het privacybeleid maakt deel uit van huidige AV.

### **3. Inhoud en beschikbaarheid**

De Dienst, inclusief alle inhoud die via de Dienst wordt verstrekt, wordt aangeleverd zonder enige garantie inzake volledigheid, juistheid, actualiteit en beschikbaarheid.

Toegang tot de Dienst is gratis.

2DS is nooit aansprakelijk voor de inhoud die op initiatief van gebruikers, uitbaters van Portalsites of andere derden aan de Dienst is toegevoegd. De inhoud toegevoegd op initiatief van gebruikers, uitbaters van Portalsites of andere derden kan in geen geval geacht worden de visie of mening van 2DS te weerspiegelen.

Op het Domein kunnen hyperlinks naar andere websites of webpagina's van derden voorkomen of kan naar websites of webpagina's van derden worden verwezen. 2DS heeft geen controle over de inhoud of andere karakteristieken van die websites of webpagina's en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud of karakteristieken van die websites of webpagina's. Zelfs indien 2DS zelf een hyperlink naar een andere website of webpagina toevoegt, betekent dit niet dat 2DS akkoord gaat met de inhoud van die website of webpagina.

U aanvaardt dat 2DS beroep kan doen op diensten van derden en "hostingpartners" om de nodige hardware, software, het nodige netwerk, de nodige opslagruimte en aanverwante technologieën te voorzien, noodzakelijk om de Dienst aan te bieden en te laten functioneren.

### **4. Gebruik**

U dient 18 jaar of ouder te zijn om gebruik te mogen maken van de Dienst.

Minderjarigen die gebruik wensen te maken van de Dienst, mogen dit slechts doen onder toezicht en begeleiding van minstens één van hun ouders of de meerderjarige die desgevallend met het ouderlijk gezag is bekleed.

2DS kan niet aansprakelijk worden gesteld indien minderjarigen de Dienst gebruiken zonder ouderlijk toezicht en begeleiding.

Als gebruiker van de Dienst begrijpt en aanvaardt u dat:

- het u niet is toegelaten gebruikersnamen, e-mailadressen of andere persoonlijke data van gebruikers te verzamelen en/of te gebruiken, voor welk doel dan ook;
- het u niet is toegelaten "metatags" te gebruiken, uitgezonderd mits uitdrukkelijke en voorafgaandelijke schriftelijke toelating van 2DS;
- het u niet is toegelaten om aan "data mining" of "screen scraping" te doen, noch "robots" of gelijkaardige dataverzamelingshulpmiddelen te gebruiken op de Dienst, uitgezonderd mits uitdrukkelijk en voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van 2DS. U mag evenmin "framen" en in het algemeen geen "framing technieken" gebruiken op gelijk welk onderdeel van de Dienst, zonder uitdrukkelijke en voorafgaandelijke schriftelijke toelating daartoe van 2DS;
- het u niet is toegelaten om spamberichten te posten of anderszins te uploaden;

- het u niet is toegelaten om wormen, virussen of enige andere code van destructieve aard te plaatsen op of verspreiden via de Dienst;
- het u niet is toegelaten de Dienst (of een onderdeel ervan) te wijzigen, aan te passen of te hacken om gelijk welke reden;
- het u niet is toegelaten de website van een derde te wijzigen, aan te passen of te hacken om te doen lijken alsof die website of derde met de Dienst of 2DS geassocieerd is;
- het u niet is toegelaten de Dienst, inclusief de inhoud aangeboden via de Dienst te gebruiken voor commerciële doeleinden;
- het u in het bijzonder niet is toegelaten om een onderdeel van of de toegang tot de Dienst te kopiëren, te vermeerderen, te reproduceren, te verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder uitdrukkelijke en voorafgaandelijke schriftelijke toelating van 2DS;
- het u niet is toegelaten de Dienst te gebruiken voor publicitaire doeleinden van welke aard dan ook;

Het is toegelaten een hyperlink te creëren vanop een eigen website naar de homepage van het Domein: [www.planidoo.be](http://www.planidoo.be). Het is eveneens toegelaten één of meerdere deeplinks te creëren naar één of meerdere Mini-Sites. Behoudens uitdrukkelijk verbod door de uitbater van de desbetreffende Portalsites, is het eveneens toegelaten deeplinks te creëren naar die Portalsites. Voor de creatie van gelijk welke andere deeplink naar het Domein is te allen tijde de voorafgaande, schriftelijke toelating nodig van 2DS.

Alle teksten, foto's, video's, tekeningen, databanken (zowel de structuur als de inhoud ervan), software, handelsnamen, domeinnamen, merken, logo's en mogelijk andere bestanddelen van de Dienst zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren 2DS of derden (al dan niet andere gebruikers) toe.

Zonder voorafgaand, schriftelijk akkoord van 2DS en desgevallend de derde-eigenaar van de specifieke inhoud, is het verboden de via de Dienst aangeboden inhoud en gegevens op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden op een wijze die indruist tegen de bepalingen van de toepasselijke intellectuele eigendomsrechten. Als uitzondering op die regel is het de gebruiker enkel toegelaten de Dienst en de via de Dienst beschikbare inhoud te raadplegen en te gebruiken voor privé- (niet-commerciële) doeleinden.

## **5. Aansprakelijkheid**

Gebruik van de Dienst geschiedt geheel op eigen risico van de gebruiker.

2DS is niet aansprakelijk voor gelijk welke schade dan ook, waaronder maar niet uitsluitend materiële, immateriële, lichamelijke of morele schade (zelfs indien 2DS geïnformeerd werd betreffende de mogelijkheid van dergelijke schade ), ingevolge:

- Storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische dienstverlening met betrekking tot de Dienst;
- De volledigheid, juistheid en actualiteit van de informatie beschikbaar via de Dienst;

- Virussen die, ondanks de door 2DS getroffen voorzorgsmaatregelen, voorkomen op de Dienst;
- Fouten en nalatigheden begaan door werknemers en aangestelden van 2DS;
- Frauduleuze vervalsing van gegevens door derden ingevolge niet toegelaten binnendringen van (een onderdeel van) de Dienst;
- Verklaringen of gedraging van derden op of via de Dienst;
- Inhoud geplaatst door derden (al dan niet andere gebruikers) op of via de Dienst;
- De onmogelijkheid om de Dienst te gebruiken;
- Niet toegelaten toegang tot of wijzigingen aan uw transmissie of gegevens;

#### **6. Klachten en controle m.b.t. bepaalde via de Dienst beschikbare inhoud**

De gebruiker begrijpt en aanvaardt dat 2DS geen actieve controleplicht heeft met betrekking tot de inhoud die via de Dienst beschikbaar is.

Indien een gebruiker een klacht heeft met betrekking tot bepaalde via de Dienst beschikbare inhoud die volgens hem of haar onwettig of in strijd is met huidige AV, kan die gebruiker dat melden aan 2DS door een e-mail te sturen naar [info@planidoo.be](mailto:info@planidoo.be).

Indien uw klacht betrekking heeft op een vermeende inbreuk op uw of andermans intellectuele eigendomsrechten, dient uw klacht daarenboven, opdat zij ontvankelijk zou zijn, minstens volgende gegevens te bevatten:

- Een handtekening van de titularis van het recht of diens geldige volmachthouder;
- Een duidelijke precisering van de inhoud, beschikbaar via de Dienst, die volgens u inbreukmakend is;
- Voldoende gegevens die 2DS in staat stelt de rechthebbende of diens geldige volmachthouder te contacteren, zoals e-mailadres, telefoonnummer, etc.;
- Een verklaring dat de klager redelijkerwijze van oordeel is dat het gemeld gebruik van de inhoud niet toegelaten is door de houder van het intellectueel eigendomsrecht, diens rechthebbende en/of ingevolge een wettelijke bepaling;
- Een verklaring dat de informatie meegedeeld accuraat is en desgevallend de indiener gerechtigd is te handelen voor rekening van de rechthebbende van de beweerd geschonden rechten.

2DS zal iedere klacht met de nodige aandacht trachten te behandelen, maar is geenszins verplicht om met betrekking tot die klacht welke actie dan ook te ondernemen.

Zonder daartoe verplicht te zijn, behoudt 2DS zich het recht voor alle inhoud waarvan 2DS vermoedt dat die inhoud inbreukmakend, onwettig, in strijd met huidige AV of de onder artikel 1 vermelde Bijzondere Voorwaarden, aanvallend, bedreigend, pornografisch, obscene of anderszins verwerpelijk is, tijdelijk of definitief te verwijderen, zonder verplichte voorafgaande toelating van gelijk wie en zonder die beslissing te moeten motiveren.

## **7. Diensten van derden beschikbaar via het Domein**

Via de Dienst kunnen geregistreeerde gebruikers op hun beurt diensten aanbieden via of met behulp van derden (bijvoorbeeld de verkoop van tickets via een derde partij, aangeboden via de Dienst).

2DS treedt daarbij louter op als facilitator en is geenszins partij bij de contractuele relaties die kunnen ontstaan bij gebruikmaking van voormelde diensten. 2DS kan evenmin op enige wijze aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade die zou ontstaan in hoofde van gebruikers en aanbieders van die diensten.

## **8. Wijzigingen aan en stopzetting van de Dienst**

2DS behoudt zich het recht voor om op ieder moment en op eigen initiatief (een deel van) de Dienst te wijzigen of stop te zetten; dit tijdelijk of permanent en al dan niet voorafgegaan door enige mededeling of verwittiging.

## **9. Divers**

Indien 2DS enig recht of een bepaling (voortvloeiend) uit deze AV niet uitoefent, betekent dit in geen geval dat 2DS afstand doet van dat recht of die bepaling.

Ingeval één of meerdere aspecten van deze AV geheel of gedeeltelijk onafdwingbaar zouden blijken te zijn, raakt dit niet aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

## **10. Interpretatie en geschillen**

Deze AV worden beheerst door en dienen te worden geïnterpreteerd conform Belgisch recht.

Partijen komen overeen dat, ingeval van betwisting met betrekking tot een aspect van de Dienst, inclusief maar niet uitsluitend met betrekking tot huidige AV, enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd zijn.